

Broj: 01-33-1024-1/21
Sarajevo, 19.02.2021.

**LJEKARSKA/LIJEČNIČKA KOMORA
FEDERACIJE BIH**

PREDMET: Otvoreni telefonski brojevi za pružanje psihološke podrške uposlenima u zdravstvu koji su angažirani u borbi protiv COVID-19

Poštovani,

Zdravstveni sustav Federacije BiH, kao uostalom i zdravstveni sustavi širom svijeta već duže od godinu dana vode borbu protiv pandemije COVID-19. Zdravstveni profesionalci su prilikom obavljanja svojih profesionalnih zadataka pod većim rizikom od obolijevanja od većine drugih profesija, ali ujedno i pod velikim opterećenjem i stresom u kontekstu neprestanog pružanja zdravstvenih usluga velikom broju pacijenata oboljelih od COVID-19 zbog čega su već dugo izloženi dvostrukom riziku.

Budući da zdravstvene ustanove rade u izuzetno otežanim okolnostima, Federalno ministarstvo zdravstva u suradnji s Populacijskim fondom Ujedinjenih nacija (UNFPA), Ured za Bosnu i Hercegovinu organiziralo je pružanje psihološke podrške uposlenim u zdravstvu, telefonskim putem, kao prilagođenim načinom da se dođe do onih kojima je ovakav vid pomoći potreban. Ovaj vid podrške ima za cilj da se sačuva mentalno zdravlje onih osoba koje su tokom pandemije, upravo na svom radnom mjestu, najviše izložene različitim vrstama stresa povezanim s koronavirusom i iskreno pomogne svim kolegicama i kolegama u njihovom svakodnevnom obavljanju profesionalnih zadataka.

S tim u vezi, angažirani profesionalci iz oblasti zaštite mentalnog zdravlja s područja Federacije BiH bit će dostupni za pružanje psihološke podrške i razgovor s uposlenim u zdravstvu koji su angažirani u borbi protiv COVID-19 telefonskim putem radnim danima u periodu od 10.00 do 22.00 sata, te danima vikenda 24 sata. Brojeve telefona koji se mogu kontaktirati prema utvrđenom rasporedu termina u periodu 22.02.-15.03.2021. godine dostavljamo u prilogu. Novi raspred s brojevima i terminima za pozioe nakon 15.03.2021. ćemo Vam dostaviti blagovremeno.

Pružatelji psihološke podrške koji su angažirani za ovu namjenu, kao zdravstveni radnici i saradnici, imaju obavezu i dužnost poštovati propise iz oblasti zdravstva, te ističemo da će svi pozivi, prema želji pozivatelja, biti anonimni i da se garantira pravo na povjerljivost svih informacija koje se saopšte prilikom telefonskog poziva, odnosno razgovora.

Molimo Vas da o ovim mogućnostima pružanja psihološke podrške telefonskim putem, odnosno ovom dopisu upoznate sve Vaše članove koji su angažirani u borbi protiv COVID-19.

S poštovanjem,

Prilog:
-Kao u tekstu

MINISTAR

Prof. dr. Vjekoslav Mandić

